

При возникновении претензии на гарантию ступицы (Hub Unit), проданной через магазин, чтобы удостовериться что ступица эксплуатировалась в правильных условиях, вы можете попросить у клиента следующие дополнительные сведения:

1. Фотографии подтверждающие нормальное рабочее состояние тормозного суппорта . На суппорте не должно быть следов повреждений, разорванных или сгоревших пыльников, следов перегрева.



2. Фотографии тормозного диска и тормозных колодок.

Не должно быть следов перегрева, диск должен быть равномерно изношен, тормозные колодки должны иметь необходимую европейскую сертификацию.

Практически новые, только заменённые тормозные колодки могут свидетельствовать о том, что при регулировке механизма суппорта не был оставлен необходимый тепловой зазор. Большая разница (>5мм) в толщине наружной и внутренней колодок может говорить о заклинивании тормозного суппорта.



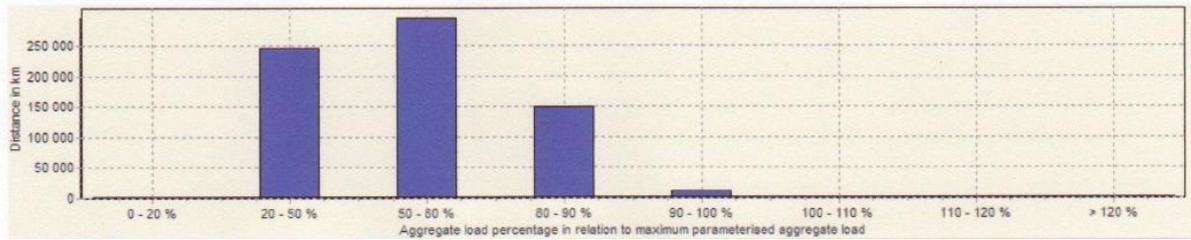
3. Протокол о ошибках из блока EBS прицепа и отчёт ODR .  
 В отчёте ODR нас интересуют данные о нагрузке на оси.

| WABCO             |   | DIAGNOSTIC PROTOCOL |                              |
|-------------------|---|---------------------|------------------------------|
| System            | TEBS  |                     |                              |
| WABCO part number | 480 102 014 0   |                     |                              |
| Production date   | 2007-W36  |                     |                              |
| Serial number     | 2660240950  |                     | Page : 1 / 1                 |
| Fingerprint       | 150032, 198; 150032, 198; 150032, 198   |                     |                              |
| current           |   |                     |                              |
| Number            | Component / note  |                     |                              |
| 6                 | Power supply (251)<br>Permanent current consumption (5)                         |                     |                              |
| 2                 | Data link towing vehicle/ Trailer (220)<br>Special faults / See fault info (14) |                     |                              |
| Manufacturer      |   | KRONE               | Vehicle ident. no F0384383   |
| Vehicle type      |   | SD* 27              | Odometer reading 289778.2 km |
| Tested by         |   | Aleksandr Potapov   |                              |
| Date              |   | 2010-06-03 16:20:28 | Signature                    |

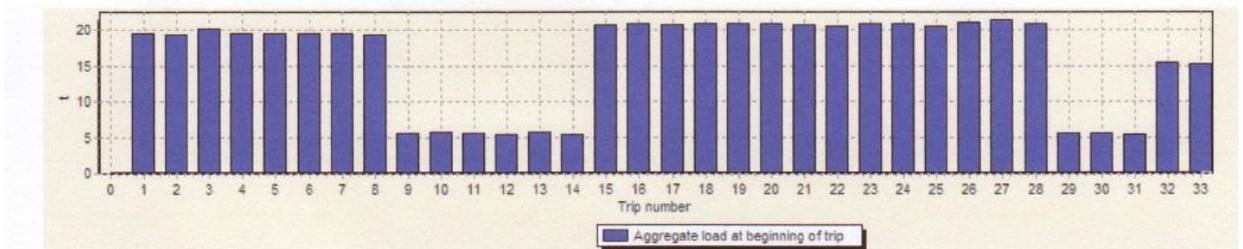
| WABCO             |   | DIAGNOSTIC PROTOCOL |              |
|-------------------|---|---------------------|--------------|
| System            | TEBS  |                     |              |
| WABCO part number | 480 102 014 0   |                     |              |
| Production date   | 2007-W36  |                     |              |
| Serial number     | 2660240950  |                     | Page : 1 / 1 |
| Fingerprint       | 150032, 198; 150032, 198; 150032, 198   |                     |              |
| current           |   |                     |              |
| Number            | Component / note  |                     |              |
| 6                 | Power supply (251)<br>Permanent current consumption (5)                         |                     |              |
| 2                 | Data link towing vehicle/ Trailer (220)<br>Special faults / See fault info (14) |                     |              |

**ODR protocol (WABCO)**

Distance vs. axle load (in relation to one axle)



Aggregate load at beginning of trip



**ODR values:**

| Designation                          |  | Value normalised  |
|--------------------------------------|--|-------------------|
| Brake applications                   |  | 3803.44 1/10000km |
| Braking frequency                    |  | 0.38 1/km         |
| Medium aggregate load                |  | --- t             |
| Medium aggregate load (%)            |  | --- %             |
| Medium control pressure              |  | --- bar           |
| Drives with overload                 |  | 0.06 1/10000km    |
| Braking with stop light power supply |  | 46.10 1/10000km   |
| Braking with anti-jackknifing brake  |  | 0.55 1/10000km    |
| Brake actions without CAN presets    |  | --- 1/10000km     |
| RSS interventions, stage 1           |  | 3.54 1/10000km    |
| RSS interventions, stage 2           |  | 0.04 1/10000km    |

Diagnose Extras Optionen Hilfe

 **DATENQUELLE**  
(TEBS-D) 100316181 plua 257186\_00714768.TSO

Übersicht Trip Histogramme Event Recorder Bremsbelag Lang-/Kurzzeitvergleich

**Histogramme**

Tabelle Grafik

Zurückgelegte Wegstrecke vs. Aggregatlast

| Klasse | Aggregatlast in % | Zurückgelegte Wegstrecke in km |
|--------|-------------------|--------------------------------|
| 1      | 0 - 20 %          | 320                            |
| 2      | 20 - 50 %         | 246310                         |
| 3      | 50 - 80 %         | 295640                         |
| 4      | 80 - 90 %         | 150480                         |
| 5      | 90 - 100 %        | 11450                          |
| 6      | 100 - 110 %       | 720                            |
| 7      | 110 - 120 %       | 690                            |
| 8      | > 120 %           | 410                            |

При оформлении претензии на гарантию заполняется сервисный рапорт SAF-HOLLAND и добавляется фотография повреждённой части (в данном случае – ступица)